

Política de Privacidad

Responsable del tratamiento.

Rubio Gándara, S.L. una sociedad mercantil española debidamente constituida e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (Tomo 2380, folio 54 y hoja M 41780), provista de CIF B78977733, con domicilio social en Casado del Alisal 7, 28014 Madrid, y sus empresas subsidiarias y filiales (en adelante todas ellas denominadas como "LA EMPRESA"), se comprometen a proteger la privacidad de los visitantes sus sitios web («SITIO WEB») y de los usuarios de sus aplicaciones para móvil («Apps») en su caso. Es importante que nuestros usuarios entiendan cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos sus datos personales (tal y como se definen más adelante). La EMPRESA aplica medidas técnicas, administrativas y físicas para salvaguardar cualquier información personal que podamos recopilar.

La entidad responsable de la recogida, procesamiento y utilización de datos personales a través del SITIO WEB es LA EMPRESA. El presente aviso de privacidad describe las prácticas relacionadas con los datos personales recopilados a través de los sitios web y las aplicaciones para móvil de LA EMPRESA, a no ser que exista un aviso de privacidad para un sitio web o una aplicación para móvil concreto.

¿Qué datos personales recopila LA EMPRESA? ¿Cómo recopila dichos datos?

Los «datos personales» son los datos mediante los cuales una persona física es identificable o puede ser identificada. LA EMPRESA recopila, hace uso y procesa sus datos personales con el propósito de ofrecerle los servicios, los productos o la información que solicite.

La recopilación de los datos se realizará con transparencia y usted tiene la posibilidad de decidir si quiere compartirlos o no. Si decide no compartir ningún dato personal solicitado, es posible que LA EMPRESA no pueda completar su transacción u ofrecerle la información, los servicios o los productos que solicite.

LA EMPRESA recopila datos sobre usted, incluidos datos personales, cuando presente un formulario o una solicitud o registre un producto con LA EMPRESA, por ejemplo: nombre, dirección, empresa para la que trabaja, número de teléfono, dirección de correo electrónico y número de fax.

LA EMPRESA también puede recopilar información mediante el uso de nuestros sitios web y apps como identificadores de dispositivos, dirección IP, archivos de registro y datos de ubicación. Consulte el apartado «¿Cómo utiliza LA EMPRESA las cookies y otras tecnologías de seguimiento?» para obtener más información al respecto.

Sus proveedores de servicios móviles o de Internet pueden tener una política o criterios de privacidad que entren en conflicto con este aviso y que les permita recopilar, utilizar o conservar sus datos personales cuando visita los sitios web o utiliza las apps, pero LA EMPRESA no es responsable de ello ni controla el modo en que terceros pueden recopilar sus datos personales cuando accede a los sitios web o las apps.

¿Por qué recopila LA EMPRESA sus datos personales?

Nuestro propósito al recopilar estos datos es ofrecerle servicios personalizados y contenido pertinente para sus necesidades e intereses específicos. LA EMPRESA puede hacer uso de sus datos para cumplir con sus obligaciones contractuales, identificarle como usuario y permitirles el acceso a algunas partes de nuestro sitio web, Apps o redes sociales o para permitirle solicitar un puesto de trabajo en LA EMPRESA.

Excepto cuando se utilicen como parte de un contrato suscrito con usted o para cumplir con una obligación legal, usaremos sus datos personales únicamente para intereses comerciales legítimos, según se establece a continuación. Los Datos personales recopilados en los sitios Web o en las App de LA EMPRESA se pueden utilizar para:

- Realizar operaciones comerciales básicas, como comunicarse con los clientes y planificar negocios;
- Facilitar servicios a inversores;
- Facilitar información, artículos o servicios solicitados;
- Responder a su solicitud o procesar el formulario que haya enviado;
- Anunciar productos, servicios, promociones y eventos relacionados con LA EMPRESA;
- Mejorar nuestros productos, servicios, sitios web y apps;
- Analizar su comportamiento en nuestro sitio web y apps;
- Obtener sus datos de ubicación para ofrecerle la información o los servicios solicitados;
- Proteger contra el fraude o investigar actividades ilegales, presuntas o reales;
- Dar respuesta a una solicitud legítima y legal de las autoridades judiciales u otras autoridades administrativas;
- Desarrollar nuevas ofertas, mejorar la calidad de nuestros productos, mejorar y personalizar la experiencia del usuario y preparar un mejor contenido a futuro en función de sus intereses y de los de nuestros usuarios en general; o
- Realizar investigaciones para garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales.

¿Dónde se almacenan los Datos personales?

Debido a que LA EMPRESA es una empresa global con sedes en diferentes países y sociedades filiales o pertenecientes a un mismo grupo de empresas, podemos transferir sus datos de una entidad legal a otra o de un país a otro dentro del grupo de empresas de LA EMPRESA con el fin de cumplir con los propósitos expuestos anteriormente. Estos países incluyen, como mínimo, los Estados Unidos, los estados miembros de la Unión Europea, el Reino Unido, Suiza, Canadá y otros países, entre otros algunos en Asia. Transferiremos sus Datos personales de conformidad con los requisitos legales aplicables y solo en la medida necesaria para los fines expuestos anteriormente.

¿Utiliza LA EMPRESA sus Datos personales para ponerse en contacto con usted?

LA EMPRESA puede hacer uso de los Datos personales que usted proporcione para ponerse en contacto con usted en relación con productos, servicios, promociones, ofertas especiales, encuestas y otra información que pueda ser de su interés. Si prefiere no recibir dichas comunicaciones, utilice la función «Cancelar suscripción» incluida en el SITIO WEB o App o comuníquenoslo enviando un correo electrónico a rubiogandara@rubiogandara.com.

LA EMPRESA se asegurará de que las comunicaciones de marketing que se le envíen por medios electrónicos le ofrezcan un método sencillo para que pueda darse de baja o cancelar su suscripción. Tenga en cuenta que, aunque se dé baja de las comunicaciones de marketing, podrá seguir recibiendo comunicaciones sobre nuestra cuenta o sobre las transacciones que realice con nosotros.

También utilizaremos su Información personal para ponernos en contacto con usted en respuesta a una consulta directa o si se registra para recibir comunicaciones en cualquiera de los Sitios web, por ejemplo, en la sección de inversores, si está disponible.

¿Comparte LA EMPRESA la información que recopila?

LA EMPRESA puede compartir sus Datos personales con sus empresas filiales y subsidiarias, así como empresas del grupo empresarial de LA EMPRESA o empresas controladas por LA EMPRESA, mediante propiedad directa o indirecta, para los fines expuestos anteriormente.

- Asimismo, LA EMPRESA proporcionará acceso a o compartirá sus datos personales con terceros, tales como proveedores de servicios de confianza, consultores y contratistas a los que se les haya dado acceso a las instalaciones o sistemas de LA EMPRESA, o que presten servicios a LA EMPRESA, y con las administraciones públicas y con otros según lo exigido por la ley. En particular, LA EMPRESA solo compartirá su Información personal fuera de LA EMPRESA: Con proveedores de servicios, comerciantes, distribuidores, agentes o contratistas que LA EMPRESA haya contratado para prestar servicios en su nombre. LA EMPRESA solo compartirá sus Datos personales con terceros a los que LA EMPRESA haya limitado por contrato hacer uso o divulgar dicha información salvo que sea necesario para ofrecer los servicios en representación nuestra o cumplir con requisitos legales;
- Para cumplir con obligaciones legales, incluidas, aunque no exclusivamente, las obligaciones fiscales y regulatorias, compartir datos con sindicatos y comités de empresa y responder a un procedimiento judicial o a un requerimiento legal legítimo de las autoridades judiciales u otras autoridades administrativas, entre otras obligaciones;
- Para investigar actividades ilegales reales o presuntas;
- Para prevenir daños físicos o pérdidas financieras; o
- Para facilitar la venta o transferencia de todo o de parte de nuestro negocio o nuestros activos (incluso en caso de concurso de acreedores o quiebra).

Sus datos personales pueden ser conservados o tratados por nuestros proveedores de servicios en los Estados Unidos, Estados miembros de la Unión Europea, Reino Unido, Suiza, Canadá, Asia y en otras jurisdicciones, dentro de un marco legal y contractual apropiado.

¿Cómo protege LA EMPRESA sus Datos personales?

LA EMPRESA se compromete a garantizar la seguridad y la integridad de sus Datos personales. LA EMPRESA ha tomado medidas físicas, electrónicas y administrativas para salvaguardar sus Datos personales. No obstante, debido a la naturaleza de las comunicaciones en Internet, no podemos garantizar que la transmisión de los datos que usted haga hacia nosotros sea segura.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Los datos personales que proporcione a LA EMPRESA solo se conservan durante el tiempo que sea razonablemente necesario para los fines para los que fueron recopilados, teniendo en cuenta nuestra necesidad de cumplir con las obligaciones contractuales, resolver cuestiones de atención al cliente, cumplir con los requisitos legales y proporcionar productos y servicios nuevos o mejorados a los usuarios. Esto significa que podemos conservar sus datos personales durante un período de tiempo razonable después de que usted haya dejado de usar los sitios web o apps de LA EMPRESA. Después de este período, sus datos personales se eliminarán de todos los sistemas de LA EMPRESA sin previo aviso.

¿Cómo puede corregir, modificar, o cancelar los datos que LA EMPRESA posee sobre usted?

Puede solicitar el acceso, actualización, corrección, modificación o eliminación de su Información personal en cualquier momento. LA EMPRESA hará todo lo que esté en su mano para actualizar o eliminar oportunamente su Información personal. Para proteger la privacidad y la seguridad del usuario, LA EMPRESA adoptará medidas para verificar la identidad del usuario antes de realizar cualquier acceso o cambio solicitado. Para acceder, actualizar, corregir, modificar o eliminar su Información personal y para plantear preguntas o inquietudes con respecto a la protección de datos y la privacidad, envíe un correo electrónico a rubiogandara@rubiogandara.com. Algunos de nuestros Sitios web, Apps y cuentas de redes sociales le permiten hacer correcciones directamente en el sitio sin necesidad de contactar con LA EMPRESA. Le damos asimismo la opción de ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos dirigiéndose por escrito a nuestra sede social en Casado del Alisal 7, 28014 Madrid, o enviando un correo electrónico a la dirección rubiogandara@rubiogandara.com.

Tenga en cuenta que, aunque le proporcionemos asistencia para proteger sus Datos personales, es su responsabilidad proteger frente a terceros sus contraseñas y demás credenciales de acceso.

¿Qué necesita saber sobre los enlaces de terceros que pueden aparecer en este SITIO WEB?

En algunos casos, LA EMPRESA puede proporcionar enlaces a sitios web no controlados por LA EMPRESA, en cuyo caso LA EMPRESA hará lo posible para identificarlos como tales. Sin embargo, LA EMPRESA no controla dichos sitios web de terceros y no puede asumir ninguna responsabilidad por el contenido o las prácticas de privacidad empleadas por otros sitios web. Además, este Aviso de privacidad no se aplica a la información recopilada por terceros sobre usted.

¿Cómo hace uso la EMPRESA de las cookies y otra tecnología de rastreo?

Cookies

LA EMPRESA puede utilizar cookies en este SITIO WEB. Las cookies son pequeños archivos de texto enviados y almacenados en los ordenadores de los usuarios. Utilizamos cookies para que el SITIO WEB pueda reconocer a los usuarios que repiten visita, para facilitar el acceso de los usuarios al SITIO WEB y para que el SITIO WEB pueda recopilar datos agregados que permitirán mejoras de contenido. Las cookies no dañan los ordenadores ni los archivos de los usuarios. Si no desea que este o cualquier otro SITIO WEB de LA EMPRESA acceda a las cookies, debe ajustar la configuración en su programa de navegación para denegar o deshabilitar el uso de cookies. Sin embargo, la denegación o deshabilitación de las cookies, u otra tecnología similar, puede impedirle acceder a parte de nuestro contenido o utilizar algunas de las funciones del SITIO WEB. LA EMPRESA también puede utilizar cookies y tecnología similar colocada por alguno de nuestros socios comerciales o publicitarios, para saber qué anuncios atraen a los usuarios a nuestro SITIO WEB.

Además, LA EMPRESA supervisa los patrones de tráfico de los usuarios en el SITIO WEB de acuerdo con el nombre de dominio del usuario, el tipo de navegador, la fecha y hora de acceso y las páginas visitadas. Nuestros servidores web recopilan los nombres de dominio, pero no las direcciones de correo electrónico de los visitantes. Esta información se recopila para medir el número de visitantes a nuestro SITIO WEB y para determinar qué áreas del SITIO WEB encuentran útiles los usuarios, en función de la cantidad de tráfico a las distintas áreas. LA EMPRESA utiliza esta información para mejorar la experiencia de los usuarios en el SITIO WEB y para preparar mejor el contenido futuro en función de los intereses de los usuarios.

Balizas Web

Este SITIO WEB puede utilizar también balizas web. Una baliza web es un pixel en un SITIO WEB que puede usarse para monitorizar si el usuario ha visitado un sitio web en particular para ofrecer publicidad específica. Las balizas web se utilizan combinadas con cookies, lo que implica que, si desactiva las cookies de su navegador, las balizas Web no podrán rastrear su actividad. La baliza web seguirá contando como una visita al SITIO WEB, pero su información única no quedará registrada.

La información recopilada por las balizas web puede incluir la información de su dirección de IP (véase más adelante). La información de baliza web puede incluir:

- Publicidad y auditoría de correo electrónico e informes;
- Personalización;
- Informes del tráfico del sitio web; y
- Recuento de visitantes únicos.

Direcciones IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un número que utilizan los ordenadores de la red para identificar su ordenador cada vez que se conecta a Internet.

LA EMPRESA puede recopilar y llevar registro de las direcciones IP con el fin de, entre otros propósitos:

- Mantener la seguridad del SITIO WEB;
- Restringir el acceso a nuestros Sitios Web a determinados usuarios;
- Solucionar problemas técnicos; y
- Comprender mejor cómo son utilizados los Sitios Web de LA EMPRESA.

Archivos de registro

LA EMPRESA (o terceros en nombre de LA EMPRESA) puede recopilar información en forma de archivos de registro que registran las actividades del SITIO WEB y estadísticas sobre los hábitos de los usuarios de la web.

Los archivos de registro solo se utilizan para fines internos. Mediante el uso de los archivos de registro, LA EMPRESA puede mejorar y personalizar constantemente el SITIO WEB y aplicaciones.

Las entradas nos ayudan a reunir entre otras cosas:

- Estudios de marketing interno y demográficos y de;
- El tipo de navegador y sistema operativo de un usuario;
- Información sobre la sesión de un usuario (como la URL, la fecha y la hora en que el SITIO WEB fue visitado y qué páginas y durante cuánto tiempo se consultaron en nuestro SITIO WEB); y
- Otros datos similares de navegación o flujo de clics y análisis.

Para obtener más información sobre las cookies y otras tecnologías de seguimiento, visite <https://www.allaboutcookies.org/es>

¿Qué otra información debe conocer algunos usuarios determinados?

Padres, tutores y niños: Nuestros Sitios Web y Apps están diseñados para visitantes de más de 18 años o considerados mayores de edad en la jurisdicción en la que residan. LA EMPRESA no solicita información de manera intencionada de menores de edad ni publicita productos ni servicios a menores. Si no cumple con los requisitos de edad expuestos anteriormente, no introduzca datos personales en este SITIO WEB o en ningún otro Sitios Web o App de LA EMPRESA.

Usuarios de los EE. UU.: LA EMPRESA no recopila números de la Seguridad Social a través del SITIO WEB.

¿Cómo puede LA EMPRESA cambiar el presente Aviso de privacidad?

A medida que LA EMPRESA amplíe y mejore el SITIO WEB y sus Apps, o cuando cambien los requisitos legales, es posible que debamos actualizar este Aviso de privacidad, que podrá modificarse ocasionalmente sin previo aviso. Le alentamos a que revise este Aviso de privacidad de manera periódica por si se ha producido algún cambio. La fecha de la última versión se indicará en la parte inferior de la política.

¿Cómo puede ponerse en contacto con LA EMPRESA?

Si tiene algún comentario o pregunta, o si hay cualquier otra cosa que podamos hacer para optimizar de este SITIO WEB, envíe un correo electrónico al administrador del sitio web de LA EMPRESA.

Si desea acceder, corregir, actualizar o borrar su Información personal, si tiene preguntas sobre las prácticas de privacidad de LA EMPRESA en general o desea presentar una queja, envíe un correo electrónico a rubiogandara@rubiogandara.com.

Le damos asimismo la opción de ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos dirigiéndose por escrito a nuestra sede social en la calle Casado del Alisal nº7, 28014 Madrid, o enviando un correo electrónico a la dirección rubiogandara@rubiogandara.com.

Última actualización: 03 de marzo de 2021.